



NOUVEAU TÉLÉPHONE Transférer nos données



BAS_093

Nouveau téléphone : transférer nos données

🌟 À Noël, beaucoup d'entre nous découvriront peut-être sous le sapin un nouveau, ou premier, smartphone (téléphone intelligent, c'est-à-dire disposant d'un écran tactile). Avant de se précipiter pour se débarrasser de son ancien appareil, quelques étapes essentielles sont à suivre pour retrouver ses données importantes. Dans ce nouvel épisode de la Minute numérique, nous allons faire la liste des points à vérifier avant de passer à un nouvel appareil. 🌲

👤 Un téléphone servant avant tout à contacter nos proches, il est important de retrouver ses contacts lorsque l'on change d'appareil. Si vos contacts sont seulement enregistrés dans la **mémoire interne du téléphone**, vous risquez d'avoir du mal à les transférer en cas de changement d'appareil. Une autre méthode de stockage consiste à enregistrer vos contacts sur la **mémoire de la carte SIM** (la carte de votre opérateur téléphonique), mais celle-ci présente des limitations en termes de nombre de caractères pour le nom de vos contacts. Si votre ancien appareil est un téléphone à touches, c'est en transférant vos contacts sur la carte SIM que vous pourrez les transférer facilement sur le nouvel appareil. Avec un smartphone, la méthode de stockage la plus pratique et sécurisée reste **d'enregistrer vos contacts dans un compte lié à votre appareil**, ce qui facilitera le transfert. Sur **Android**, utilisez de préférence le compte Google qui gère vos appareils (voir le tutoriel du 9 octobre 2023 : <https://ccapv.fr/services-publics/france-services/conseils-numeriques/astuces>), tandis que sur un **iPhone**, ce sera le compte Apple qui se situe au début du menu Réglages de l'appareil.

⚙️ Pour transférer vos contacts de la mémoire du téléphone ou de la carte SIM vers, par exemple, un compte Google ou Apple, ouvrez l'application **Contacts** sur votre appareil. Sur

appareil **Android**, accédez au menu des options (souvent représenté par trois points ou lignes) et choisissez **Gestion des contacts**. Sélectionnez l'option d'importation depuis la mémoire interne ou la carte SIM, puis indiquez comme destination le compte Google lié à votre appareil. Une fois le transfert effectué, vos contacts seront sauvegardés par internet et disponibles sur tous vos appareils connectés à ce compte. Sur un **iPhone**, cette opération peut se faire dans l'application Réglages, en allant dans **Contacts > Comptes** et en activant la synchronisation avec iCloud pour les contacts.

↓ Pour retrouver vos applications favorites, notamment vos réseaux sociaux ou services de messagerie comme WhatsApp ou Signal, le plus simple est de télécharger les applications souhaitées sur le **Play Store (Android) ou l'App Store (Apple)** et de vous reconnecter à vos services avec vos identifiants et mots de passe. Ce sera l'occasion de faire le tri dans les applications que vous n'utilisez plus.

📁 Pour transférer vos documents, photos ou musiques, plusieurs solutions s'offrent à vous. Si votre ancien et nouvel appareil sont de la même marque, des applications comme Samsung Smart Switch, Mi Mover pour Xiaomi ou Migrer vers iOS pour Apple simplifient cette étape, en demandant souvent une connexion au même réseau Wi-Fi (box ADSL ou fibre). Si vous utilisez un appareil Android équipé d'un emplacement pour **carte mémoire microSD** (les téléphones Apple n'en ont pas), vous pouvez y transférer vos fichiers (photos, musiques, documents, etc.) pour les récupérer sur le nouveau téléphone une fois la carte mémoire insérée dans le nouvel appareil. Une autre solution consiste à utiliser une clé **USB OTG (On-The-Go) ou Dual Drive**, compatible avec de nombreux téléphones récents depuis 2016. Le transfert entre deux appareils suffisamment récents peut même se faire directement avec le câble USB-C fourni avec votre nouvel appareil. Si vous disposez d'un ordinateur, vous pouvez tout simplement transférer vos données sur celui-ci pour les transférer sur le nouveau téléphone. Enfin, une astuce si le volume des données est peu important (pas plus de 15 Go avec Google et 5 Go avec Apple à la fois), vous pouvez passer par des **services cloud** comme **Google Drive** ou **iCloud d'Apple** pour récupérer vos fichiers sur votre nouvel appareil (voir le Bon à savoir du 26 septembre 2022) connecté au même compte Google ou Apple.

⚠️ **Lorsque vous retirez ou insérez la carte SIM ou la carte mémoire microSD de vos appareils, il est conseillé de les éteindre** (voir le tutoriel du 25 mars 2024). Le transfert de données et les réponses aux questions de sécurité qui vous seront demandées lors du transfert d'un compte Google ou Apple sur un nouvel appareil seront facilités si les deux appareils sont connectés au même Wi-Fi ou, à défaut, si le nouvel appareil, une fois la carte SIM insérée, partage sa connexion par Wi-Fi avec l'ancien (voir le tutoriel du 13 février 2023).

💡 Avant de donner ou recycler votre ancien appareil, il est indispensable de réinitialiser ses données. Sur un appareil Android, cette option se trouve généralement dans les paramètres sous **Système > Options de réinitialisation > Effacer toutes les données** (réinitialisation d'usine). Sur un iPhone, rendez-vous dans **Réglages > Général > Transférer ou réinitialiser l'iPhone > Effacer contenu et réglages**. Si vos appareils sont sous Android, pensez à désactiver la protection **FRP** (Factory Reset Protection) qui protège le téléphone contre le vol en supprimant votre compte Google avant de réinitialiser l'appareil. Cette étape garantit que toutes vos informations personnelles sont supprimées avant de vous séparer de votre appareil, mais il est conseillé d'attendre quelque temps pour être certain d'avoir tout transféré sur votre nouvel appareil avant de vous en séparer. Enfin, pensez à toujours choisir une filière sécurisée et écologique pour le recyclage de votre ancien appareil.

sos Si vous rencontrez des difficultés dans la manipulation des outils numériques, **la CCAPV propose des ateliers numériques d'accompagnement** gratuits et accessibles à tous, y compris aux professionnels, organisés sur tout le territoire de la CCAPV.

 Contactez le Conseiller numérique de la CCAPV au 07 88 85 43 71 ou par courriel : conseiller.numerique@ccapv.fr

 Pour retrouver toutes les dates d'ateliers, rendez-vous sur le site de la CCAPV à cette adresse : ccapv.fr/services-publics/france-services/conseils-numeriques/

<https://ccapv.fr/services-publics/france-services/conseils-numeriques/astuces>