

**Bon à
Savoir!**
du numérique



LES APPELS WIFI

UN SERVICE QUI PEUT RENDRE SERVICE

BAS_021



📌 Aujourd'hui, nous vous proposons de découvrir un service que vous ne connaissez peut-être pas et qui pourtant peut s'avérer bien utile dans certaines situations. Il s'agit des **appels wifi** !

📶 Vous êtes dans un lieu où, par malchance, votre smartphone ne capte pas le réseau mobile ! C'est embêtant, mais... peut-être avez-vous un accès wifi à portée (box internet, borne...) !

👉 Ce service gratuit proposé par tous les opérateurs, moyennant son activation pour certains forfaits, vous permet de pouvoir passer des appels même si votre réseau mobile ne le permet pas, intéressant, vous ne trouvez pas !

📘 Pour cela, commencez par vous renseigner afin de savoir si le service est activé sur votre forfait. Il faudra peut-être vous rapprocher de votre opérateur en allant sur votre compte internet ou en les appelant.

🔍 Ensuite, recherchez la fonction "Appels Wi-Fi" se trouvant dans les paramètres de votre smartphone et activez-la. L'emplacement de cette fonction varie selon les modèles de smartphone et n'est pas toujours facile à trouver. Alors n'hésitez pas à faire une recherche, par mots clés, sur internet si vous ne la trouvez pas (par exemple, recherchez : appels wifi + marque et modèle de votre smartphone).

🌐 Pour finir, assurez-vous que votre smartphone soit connecté à internet via un accès wifi.

Malin, vous ne trouvez pas ? ✅

📍 Si jamais vous rencontrez des problèmes pour vous repérer sur le site, ou sur Internet en général, sachez que des ateliers informatiques gratuits sont mis en place sur tout le territoire de la #CCAPV pour vous faciliter la vie avec les outils numériques.

📧 Contactez-les par mail : conseiller.numerique@ccapv.fr, et retrouvez toute l'actualité des conseillers numériques du territoire de la #CCAPV ici :

👉 <http://www.ccapv.fr/.../france-services/conseils-numeriques>